**DENİZLİ İLİ HONAZ İLÇESİ**

**SOSYAL YARDIMLAŞMA ve DAYANIŞMA VAKFI**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA****SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | **GIDA YARDIMI** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.  | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)7 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **2** | **YAKACAK YARDIMLARI** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.  En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurulurda yakacak yardımı teslimi, Depomuzda mevcut Kömür var ise veya Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Genel Müdürlüğünce , vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)7 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **3** | **BARINMA YARDIMLARI (KİRA, EV ONARIMI, EV YAPIMI, Prefabrik,beton )** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) 2.Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. 3. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı |  10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)(Acil Durumlarda 3 GÜN) |
| **4** | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 7 GÜN (Sosyal destek devamı için yapılan başvurularda)(Acil Durumlarda 3 GÜN) |
| **5** | **EĞİTİM YARDIMLARI** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)7 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda) |
| **6** | **ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞEY)** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. Not: Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 15 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.  |  10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) (Acil Durumlarda 3 GÜN)Ancak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |
| **7** | **ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞSY)** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.Not: Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 5 gün içinde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.  | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) (Acil Durumlarda 3 GÜN)Ancak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |
| **9** | **ŞARTLI GEBELİK YARDIMI (ŞBY)** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.Not: Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 5 gün içinde Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.  | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) (Acil Durumlarda 3 GÜN)Ancak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |
| **10** | **ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.3. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu 4. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)(Acil Durumlarda 3 GÜN) |
| **11** | **AFET DESTEKLERİ****(Deprem,Yangın,Sel vb.)** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.3 Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb. | 7 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)(Acil Durumlarda 3 GÜN) |
| **12** | **TERÖR ZARAR YARDIMI** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.3. Terör zararı tespit tutanağı | 7 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)(Acil Durumlarda 3 GÜN) |
| **13** | **PROJE DESTEKLERİ** **(GELİR GETİRİCİ PROJELER)**  | 1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu4. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.. | 30 GÜN |
| **14** | **PROJE DESTEKLERİ** |  1. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.2. Proje hazırlama formatı3. Proje başvuru formu4. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)Not: Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.. | 30 GÜN |
| **15** | **GENEL SAĞLIK SİGORTASI (GSS)** | 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunun uygulamaları (Gelir Tespiti) | Başvurudan İtibaren 30 GÜN (Acil Durumlarda, Durumu belgelemesi halinde aynı gün) |
| **16** | **YAŞLILIK VE ENGELLİ AYLIKLARI** | 2022 Sayılı Kanun Kapsamında 65 yaşını dolduran muhtaçlar ile %40’dan fazla özürlü raporu olan muhtaçlara aylık bağlanması (Adı geçenlerin müracaatları ve dosya işlemleri ile Mütevelli Heyetince karara bağlanma süresi)  | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)(Acil Durumlarda 3 GÜN)Ancak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |
| **17** | **EŞİ VEFAT EDEN KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKDİ YARDIM PROĞRAMI** | Eşi vefat eden muhtaç ve hiçbir sosyal güvenlik kurumundan maaş almayan ikamet ettiği hanede sosyal güvenlik kurumlarından maaş alan aile yakını olmayan kadınlara her ay (275.TL) olmak üzere düzenli olarak nakdi yardım yapılması | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)(Acil Durumlarda 3 GÜN)Ancak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |
| **18** | **ASKER AİLELERİNE NAKDİ YARDIM** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.3. Kişinin asker olduğu Milli Savunma Bakanlığı İnternet sayfasından çekildiği zaman karar verilerek nakdi yardım başvurduğu tarih itibariyle bağlanması için internet ortamında Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğüne gönderilir.. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)(Acil Durumlarda 3 GÜN)Ancak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |
| **19** | **KATILIM PAYI YARDIMI** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)7 GÜN ( yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **20** | **YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM PROGRAMI YARDIMI**  | 1.Denizli Göçler İdaresinden alınmış Yabancı Kimlik Kartları | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)Ancak Ödemeler KIZILAY tarafından yapılacaktır. |
| **21** | **İSTİHDAM TEŞVİKİ KAPSAMINDA İŞE YÖNLENDİRME YARDIMI**  | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir. | 10 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) |
| **22** | **Psiko-Sosyal ve Mali Kayıp Yaşayan Tüberküloz ve SSPE Hastalarına Yönelik Düzenli Nakdi Yardım** | 1. Nüfus Cüzdanı Aslı (ilk defa başvuru yapılıyorsa )2. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların T.C Kimlik numarası yazılı herhangi bir belge ile başvurmaları yeterlidir.3.SSPE Hastalığının dair Sağlık Kurul Raporu | 15 GÜNAncak Ödemeler Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğünce sistemden yapılacaktır |

|  |
| --- |
| **MÜRACAAT VE ŞİKAYETLERİNİZ İÇİN** |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ** |
| Adı Soyadı | **Fatma YÖRÜK** | Adı Soyadı | **Zafer ÖZ** |
| Unvanı | **Vakıf Müdürü** | Unvanı | **Kaymakam** |
| Adres | Honaz Kaymakamlığı Afşinbey Mh.Osman Nuri Filiz Cd.N.75 Honaz/DENİZLİ | Adres | Honaz Kaymakamlığı Afşinbey Mh.Osman Nuri Filiz Cd.N.75 Honaz/DENİZLİ |
| Telefon | 0 258 811 25 11 | Telefon | 0 258 811 30 01 |
| Faks | 0 258 811 25 11 | Faks | 0 258 811 24 89 |
| E-Posta | honazsydv@gmail.com | E-Posta | honazkaymakamlik@gmail.com |

**AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI SOSYAL YARDIMLAR GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**SOSYAL YARDIM HATTI**

